

Bogotá D.C., abril de 2025

ODT 2025-EE-0585

Doctora
LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO
Secretaria General de Organismo de Control
secretariageneral@concejobogota.gov.co
comisiondelplan@concejobogota.gov.co
Ciudad

Referencia: Respuesta Proposición No. 462 de 2025 - TEMA: Escenario Actual de la Operadora Distrital de Transporte S.A.S.- La Rolita

Asunto: Radicado Interno ODT 2025-ER-1699

Cordial saludo

En atención a la proposición radicada el pasado 02 de abril de 2025, nos permitimos dar respuesta clara y de fondo, dentro del término previsto en el reglamento interno del Concejo de Bogotá, precisando lo siguiente:

- 1. ¿Cuál es el impacto de la nulidad del artículo 91 del Plan de Desarrollo Distrital del Acuerdo 761 de 2020 en los compromisos financieros y contractuales adquiridos por La Rolita con proveedores y contratistas? ¿Qué análisis jurídico ha realizado la administración distrital respecto a la retroactividad de dicha nulidad?***

El fallo del Tribunal Administrativo de Cundinamarca no anuló la creación de la Operadora Distrital de Transporte S.A.S., sino el acto administrativo con el que el Concejo de Bogotá autorizó la participación distrital en su constitución.

La Operadora Distrital de Transporte S.A.S. se creó mediante un contrato de sociedad, un acto jurídico independiente de la autorización anulada. Como consecuencia del fallo, se configura un vicio en la capacidad jurídica de Transmilenio S.A. al momento de suscribir dicho contrato. No obstante, este vicio es de carácter relativo y no implica la desaparición de la sociedad, salvo que un juez decida anular el contrato y ordene su disolución y liquidación, lo cual no hace parte del fallo del Tribunal.

El servicio de transporte público que presta la Operadora Distrital de Transporte S.A.S. continuará a través de los contratos vigentes con Transmilenio S.A. Dado que la sentencia no afecta la existencia de estas entidades ni sus contratos, no se advierte un impacto inmediato en la operación zonal en Perdomo ni en el TransMiCable de Ciudad Bolívar.

Respecto del análisis de la retroactividad del fallo de dicha Nulidad, será la Secretaría Jurídica Distrital, como entidad encargada de la defensa jurídica en este Medio de Control, quien realice el estudio respectivo y sus eventuales soluciones jurídicas.

2. ***¿Qué medidas ha considerado implementar la administración para cubrir el vacío que deja la nulidad del artículo 91 en la prestación del servicio de transporte público en Bogotá, y cuáles son las estrategias jurídicas proyectadas para la defensa de La Rolita, así como el plan para mitigar el impacto económico y social derivado de la retroactividad de la nulidad en los compromisos contractuales y administrativos?***

Reiterando lo indicado en la respuesta a la pregunta No. 1, la sentencia del Tribunal Administrativo de Cundinamarca no tiene por efecto la desaparición de la Operadora Distrital de Transporte S.A.S., ni en la declaratoria de nulidad absoluta del contrato de sociedad con el cual se creó, ni de los contratos que ha suscrito en ejecución de su objeto social.

3. ***¿Qué acciones específicas implementará la administración para garantizar que los actos, convenios o contratos celebrados por La Rolita cumplan con los compromisos adquiridos, respetando los principios de equidad, transparencia y seguridad jurídica? Por favor anexar todos los actos, convenios y contratos celebrados por La Rolita desde su creación hasta la fecha. Incluya en una tabla excel los siguientes datos:***

- ***Fecha, objeto, valor, duración y estado contractual actual de cada contrato suscrito.***
- ***Número y tipo de contratos suscritos derivados del artículo 91 mencionado.***
- ***Costo individual y total comprometido en dichos contratos.***
- ***Contrapartes involucradas.***

Reiterando lo indicado en la respuesta a la pregunta No. 1, la sentencia del Tribunal Administrativo de Cundinamarca no tiene por efecto la desaparición de la Operadora Distrital de Transporte S.A.S., ni en la declaratoria de nulidad absoluta del contrato de sociedad con el cual se creó, ni de los contratos que ha suscrito en ejecución de su objeto social. Por consiguiente, el servicio de transporte público que presta la Operadora Distrital de Transporte S.A.S. continuará a través de los contratos vigentes con Transmilenio S.A. Así mismo, dado que la sentencia no afecta la existencia de la entidad, no se advierte un impacto negativo en nuestros contratos, así como en la operación zonal en Perdomo ni en el TransMiCable de Ciudad Bolívar. Visto esto, el estado actual de los contratos y obligaciones de la Operadora Distrital de Transporte S.A.S. es vigente y en ejecución.

Respecto de la información solicitada, remitimos en un archivo anexo los datos solicitados.

4. ***¿Qué alternativas de financiamiento se están considerando para mantener o reestructurar La Rolita, en caso de que no pueda seguir operando bajo su estructura actual?***

- ***Montos gestionados y aprobados.***
- ***Proyecciones a corto, mediano y largo plazo.***

Reiterando lo indicado en la respuesta a la pregunta No. 1, la sentencia del Tribunal Administrativo de Cundinamarca no tiene por efecto la desaparición de la Operadora Distrital de Transporte S.A.S., ni en la declaratoria de nulidad absoluta del contrato de sociedad con el cual se creó, ni de los contratos que ha suscrito en ejecución de su objeto social. Por consiguiente, no se contempla la posibilidad de reestructuración de la Sociedad, máxime si se tiene en cuenta que su situación financiera es pacífica y no cuenta con pérdidas registradas en su ejercicio.

5. ¿Cuál ha sido el impacto social de La Rolita en términos de empleo, estabilidad laboral, desarrollo económico y equidad de género, y cuáles son las estrategias específicas de la administración para mitigar la posible pérdida de estos beneficios y proteger los empleos en caso de una transición o reestructuración derivada de la nulidad del artículo 91 del Plan de Desarrollo? Por favor indicar las siguientes cifras:

La estructura de este operador se ajusta al mandato de protección de los derechos de los usuarios y a la promoción de prácticas laborales dignas, pues el sistema permite la inclusión de conductores y otros trabajadores en condiciones laborales justas, un aspecto que tradicionalmente ha sido vulnerable en el sector.

Ahora bien, de conformidad con lo expuesto en las respuestas a su petición hasta este punto, no se prevé la necesidad de diseñar alternativas laborales para el personal vinculado a la Operadora Distrital de Transporte S.A.S., pues la sentencia no genera la disolución y liquidación de la sociedad, ni tiene efecto alguno sobre los vínculos laborales que esta sociedad tiene con sus trabajadores.

El impacto social de La Rolita ha sido significativo en términos de empleo, estabilidad laboral, desarrollo económico y equidad de género. Actualmente, la empresa cuenta con una planta de 764 trabajadores, de los cuales el 53% son mujeres, y destaca que el 62% del personal de conducción también está compuesto por mujeres, lo que la convierte en un referente nacional e internacional en la promoción de la equidad de género en un sector tradicionalmente masculino. Además, ha vinculado laboralmente a jóvenes, adultos mayores, personas desplazadas por la violencia, población afrocolombiana, migrantes, madres y padres cabeza de familia, consolidando así una política sólida de inclusión y diversidad. La Rolita también ha fortalecido el bienestar emocional de sus empleados mediante la creación de una Brigada Emocional certificada, única en el país, que ha brindado atención a más de 280 trabajadores en temas personales y familiares.

A su vez, su impacto económico se refleja en la generación de empleo formal, la capacitación constante de su personal y su contribución al transporte sostenible, movilizándolo diariamente más de 53.000 personas con una flota 100% eléctrica. Como reconocimiento a su labor, La Rolita ha recibido múltiples premios, tanto nacionales como internacionales, y certificaciones, entre ellos la certificación ISO 39001 en seguridad vial, ISO 9001 en gestión de calidad, el reconocimiento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en Colombia según la Revista La Nota Económica, el Sello de Plata y el Sello A+ por su compromiso con la seguridad vial, y reconocimientos internacionales como los Polaris Awards en Londres y el premio de Mejores Prácticas de Movilidad otorgado por la UITP en México y Barcelona.

Este modelo demuestra que es posible combinar el compromiso social con la sostenibilidad ambiental y la excelencia en la prestación del servicio público. Estos logros demuestran que La Rolita no solo es un modelo exitoso de operación pública, sino también una empresa comprometida con la transformación social y ambiental de la ciudad.

Respecto a la cifras solicitadas, nos permitimos allegar lo solicitado en los siguientes términos:

- Número total de empleos generados, discriminados por género y tipo de contrato.

UNIDAD DE NEGOCIO BUSES		
Tipo de Contrato	HOMBRE	MUJER
Aprendizaje	19	8
Fijo	1	1
Indefinido	262	346
Totales	282	355

UNIDAD DE NEGOCIO CABLE		
Etiquetas de fila	HOMBRE	MUJER
Aprendizaje	2	3
Indefinido	57	31
Obra o Labor Determinada	21	13
Totales	80	47

➤ Ingresos promedio por trabajador.

Nivel	Ingreso Promedio
Operativo	\$ 2.331.738
Técnico	\$ 3.468.260
Profesional	\$ 5.469.921
Directivo	\$ 15.490.680

➤ Indicadores de equidad de género implementados.

En La Rolita como parte su plan de mejora se tiene identificados los siguientes indicadores internos para la toma de decisiones en pro de la eficiencia operativa:

- Porcentaje de contratación de mujeres
- Número de mujeres madre cabeza de familia
- Número de hombres padres cabeza de familia
- Población en condición de vulnerabilidad.
- Personas pertenecientes a grupos étnicos.
- Víctimas de violencia de género.

6. ¿Qué acciones realizó la Secretaría de la Mujer para garantizar la inclusión de mujeres en la prestación del servicio de la empresa La Rolita?

De conformidad con el planteamiento de la pregunta, su respuesta se encuentra fuera de nuestro alcance. No obstante, lo anterior, no daremos traslado por competencia a esta pregunta, ya que la Secretaría de la Mujer se encuentra citada en la presente Proposición.

7. ¿Cuál es el número de trabajadores que tiene la empresa la Rolita?, detalle el género, tipo de contrato, funciones, régimen laboral y salarios.

Para el efecto, remitimos los datos solicitados:

PLANTA DE 764 TRABAJADORES				
GÉNERO	CANT	%	TIPO DE CONTRATO	REGIMEN DE CONTRATACION
402 mujeres 53%	376	94%	Contrato a Término Indefinido	Privado
	1	0%	Libre nombramiento y remoción	Público
	11	3%	Contrato de Aprendizaje	Privado
	13	3%	Contrato por Obra o labor determinada	Privado
	1	0%	Término Fijo	Privado
362 hombres 47%	319	88%	Contrato a Término Indefinido	Privado
	1	0%	Carrera administrativa – Periodo fijo	Público
	21	6%	Contrato de Aprendizaje	Privado
	21	6%	Contrato por Obra o labor determinada	Privado
	0	0%	Término Fijo	Privado

8. ¿Cómo afecta la incertidumbre jurídica en la percepción de confianza de los usuarios y empleados de La Rolita, y qué medidas de comunicación se están tomando para mantener su estabilidad durante el proceso?

Reiterando lo indicado en la respuesta a la pregunta No. 1, la sentencia del Tribunal Administrativo de Cundinamarca no tiene por efecto la desaparición de la Operadora Distrital de Transporte S.A.S., ni en la declaratoria de nulidad absoluta del contrato de sociedad con el cual se creó, ni de los contratos que ha suscrito en ejecución de su objeto social. Por consiguiente, el servicio de transporte público que presta la Operadora Distrital de Transporte S.A.S. continuará a través de los contratos vigentes con Transmilenio S.A. Así mismo, dado que la sentencia no afecta la existencia de la entidad, no se advierte un impacto negativo en nuestros contratos, así como en la operación zonal en Perdomo ni en el TransMiCable de Ciudad Bolívar.

Respecto de la percepción de usuarios y trabajadores, se ha desarrollado una estrategia de socialización a través de la cual se busca generar confianza y resolver las dudas que puedan surgir respecto del análisis jurídico elaborado sobre el cumplimiento de la sentencia mencionada en líneas anteriores.

9. ¿Qué evaluación se ha realizado sobre el impacto de no contar con un operador público de transporte con la cobertura y calidad del servicio actual de transporte masivo en Bogotá y sus áreas de influencia? Indicar:

- Cobertura de rutas

Contamos con 10 rutas que tienen inicio y fin en la localidad de Ciudad Bolívar, impactamos a 17 localidades de la ciudad, más de 300 barrios con 33.000 kilómetros programados a diario 1127 viajes comerciales.

- Frecuencia y calidad del servicio.

La frecuencia o intervalos que manejamos están ligados a la flota programada y el tiempo de ciclo de cada uno de los viajes, en promedio para un día hábil es de 6 minutos en hora pico en sábado de 7 minutos y en festivo de 14 minutos.

Lo anterior este dado por una programación que puede ser alterada por condiciones ajenas como manifestaciones, siniestros viales, congestión vehicular entre otras

- Afectación a usuarios vulnerables.

Movilizamos aproximadamente 55.000 mil personas a diarios en la prestación del servicio de nuestras rutas de los cuales el 42% de los usuarios corresponden a la localidad de influencia.

10. ¿Se tiene previsto algún plan de reubicación o apoyo para el personal especialmente femenino contratado bajo esta empresa?

Ahora bien, de conformidad con lo expuesto en las respuestas a su petición hasta este punto, no se prevé la necesidad de diseñar alternativas laborales para el personal vinculado a la Operadora Distrital de Transporte S.A.S., pues la sentencia no genera la disolución y liquidación de la sociedad, ni tiene efecto alguno sobre los vínculos laborales que esta sociedad tiene con sus trabajadores.

11. ¿Qué papel tendrán los operadores privados en una eventual transición o reestructuración de La Rolita, y cómo se planea mantener un equilibrio entre lo público y lo privado en la prestación del servicio?

De conformidad con el planteamiento de la pregunta, su respuesta se encuentra fuera de nuestro alcance.

12. ¿Qué análisis de costos comparativos se ha realizado entre la operación pública de La Rolita y los operadores privados? ¿Cómo justifica la administración que un operador público pueda ser más eficiente o competitivo? Discriminar la información teniendo en cuenta:

- **Costo por kilómetro recorrido.**
- **Costos de mantenimiento y personal.**
- **Rentabilidad operativa.**

En este punto se aclara que, la consulta elevada escapa de nuestra orbita de competencia. Por consiguiente, dicha pregunta deberá contestarla el Ente Gestor, el cual se encuentra citado en esta Proposición.

13. ¿Qué proyecciones de ahorro o costos adicionales se identificaron al implementar un operador público como La Rolita, en términos de mantenimiento, salarios y contratos de operación, frente a la tercerización con operadores privados?

En este punto se aclara que, la consulta elevada escapa de nuestra orbita de competencia. Por consiguiente, dicha pregunta deberá contestarla el Ente Gestor, el cual se encuentra citado en esta Proposición.

14. ¿Cuál es la situación actual de la empresa La Rolita? Si se encuentra funcionando: ¿bajo qué condiciones legales, presupuestales, operativas, de infraestructura y de cobertura de servicio está llevando a cabo sus funciones?

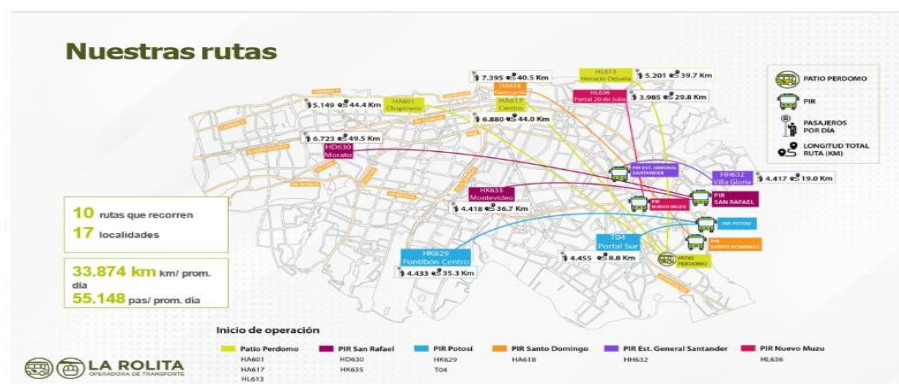
Ahora bien, de conformidad con lo expuesto en las respuestas a su petición hasta este punto, no se prevé la necesidad de diseñar alternativas laborales para el personal vinculado a la Operadora Distrital de Transporte S.A.S., pues la sentencia no genera la disolución y liquidación de la sociedad, ni tiene efecto alguno sobre los vínculos laborales que esta sociedad tiene con sus trabajadores, así como en la operación zonal en Perdomo ni en el TransMiCable de Ciudad Bolívar.

15. ¿Qué tipo de servicios puede prestar La Rolita, y cuáles ha prestado desde su creación y con qué tipo de infraestructura?

- **Infraestructura utilizada.**

Respecto del tipo de infraestructura utilizada para nuestra Operación de la Unidad Funcional N° 8, es importante aclarar que el esquema de negocio fijado por el Ente Gestor, establece un Concesionario de Provisión quien detenta la propiedad de los buses y de la infraestructura de carga; la Operadora Distrital de Transporte S.A.S. se limita a la operación. Respecto del Sistema TransMiCable, ocurre de manera similar, limitando nuestro actuar a la Operación y Mantenimiento. La Infraestructura del Sistema, es propiedad de Transmilenio.

- **Cobertura territorial en un mapa.**



Contamos con 10 rutas que tienen inicio y fin en la localidad de Ciudad Bolívar, impactamos a 17 localidades de la ciudad, más de 300 barrios con 33.000 kilómetros programados a diario 1127 viajes comerciales.

- ***Frecuencias y número de usuarios atendidos por año.***

La frecuencia o intervalos que manejamos están ligados a la flota programada y el tiempo de ciclo de cada uno de los viajes, en promedio para un día hábil es de 6 minutos en hora pico en sábado de 7 minutos y en festivo de 14 minutos.

Lo anterior este dado por una programación que puede ser alterada por condiciones ajenas como manifestaciones, siniestros viales, congestión vehicular entre otras

La cantidad de usuarios atendidos en año esta aproximadamente en 11.000.000 movilizados en las 10 rutas asignadas

16. ¿Cuál ha sido el aporte de la empresa La Rolita al Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá? Incluya cifras de:

- ***Pasajeros movilizados.***

La operadora distrital de transportes inicia operaciones hacia el mes de septiembre del 2022 y en ese año se movilizan 1.5 millones de usuarios, en el año 2023 alrededor de 10 millones de usuarios y en el año 2024 alrededor de 11 millones de usuarios

- ***Reducción de tiempos de espera.***

Frente a la disminución de tiempos de espera podemos señalar que venimos cumpliendo con los indicadores exigidos en despachos puntuales garantizando la prestación del servicio en buses.

En cable es muy importante anotar que los usuarios del sistema se movilizaban en alimentadores y el punto más alto lo alcanzaban en un promedio de 60 a 90 minutos, una vez se implementa el TransMiCable el punto más alto de desplazamiento (paraíso) se alcanza en hora pico en 13 minutos y hora valle 20 minutos

- ***Aportes en cobertura.***

Contamos con 10 rutas que tienen inicio y fin en la localidad de Ciudad Bolívar, impactamos a 17 localidades de la ciudad, más de 300 barrios con 33.000 kilómetros programados a diario 1127 viajes comerciales.

17. ¿Cuáles han sido los costos operativos mensuales y anuales de La Rolita desde su puesta en marcha, y cómo se comparan con los ingresos generados por la operación?

➤ Ingresos operacionales

2024: \$91.645 millones

2023: \$54.594 millones

Variación: +68%

El crecimiento se debe a la consolidación de la operación con flota eléctrica y la incorporación de la unidad de negocio TransMiCable. Este aumento en la cobertura operativa y número de pasajeros movilizados generó una mayor base de ingresos.

➤ Costos operativos (Costo de venta de servicios)

2024: \$67.925 millones

2023: \$34.547 millones

Variación: +96.6%

Estos costos incluyen la operación directa del servicio: energía eléctrica para flota, mantenimiento de vehículos, nómina operativa, insumos, llantas, aceites, y seguros asociados al servicio tanto de la operación de buses como de la nueva unidad de negocio de TransMiCable.

➤ Gastos administrativos y de operación

2024: \$11.604 millones

2023: \$12.967 millones

Variación: -10.5% (Disminución)

Estos gastos comprenden:

Gastos de personal administrativo y directivo: sueldos, prestaciones, contribuciones.

Gastos generales: servicios públicos, arrendamientos, tecnología, papelería, vigilancia, etc.

Impuestos y tasas: ICA, retenciones, estampillas, entre otros.

Depreciaciones y amortizaciones.

A pesar del crecimiento en la operación, se logró una reducción en estos gastos gracias a procesos de eficiencia y control presupuestal, especialmente en gastos generales (que bajaron de \$6.218 millones a \$3.614 millones).

➤ Resultados

Utilidad neta 2024: \$10.086 millones

Utilidad neta 2023: \$5.104 millones

Crecimiento de la utilidad neta: +97.6%

La empresa ha mantenido un modelo financiero sostenible y rentable, apalancado en una operación eficiente, la contención del gasto administrativo y un incremento significativo en los ingresos.

➤ Relación ingresos vs. egresos totales

Egresos 2024 (costos + gastos):
\$67.925 millones + \$11.604 millones = \$79.529 millones
Relación Ingresos / Egresos:
\$91.645 millones / \$79.529 millones \approx 1.15

En general, por cada \$1 de egreso, se generaron \$1,15 en ingresos.

Conclusión

Desde su inicio, La Rolita ha operado de forma financieramente sostenible, con un equilibrio positivo entre ingresos y egresos. El año 2024 cierra con una utilidad neta superior a \$10.000 millones, duplicando el resultado del año anterior. La operación refleja eficiencia en el manejo del gasto y una clara capacidad para generar valor público, garantizando así su sostenibilidad a largo plazo.

Se adjuntan Estados Financieros.

18. ¿Qué proyecciones financieras existen en distintos escenarios (continuidad, reestructuración o liquidación) y cuál sería el impacto fiscal para el Distrito en cada escenario?

Reiterando lo indicado en la respuesta a la pregunta No. 1, la sentencia del Tribunal Administrativo de Cundinamarca no tiene por efecto la desaparición de la Operadora Distrital de Transporte S.A.S., ni en la declaratoria de nulidad absoluta del contrato de sociedad con el cual se creó, ni de los contratos que ha suscrito en ejecución de su objeto social. Por consiguiente, no se contempla la posibilidad de reestructuración de la Sociedad, máxime si se tiene en cuenta que su situación financiera es pacífica y no cuenta con pérdidas registradas en su ejercicio.

19. ¿Cuáles son los riesgos financieros identificados asociados a la operación de La Rolita, y qué estrategias están en marcha para mitigarlos?

En este punto se aclara que, la consulta elevada escapa de nuestra órbita de competencia. Por consiguiente, dicha pregunta deberá contestarla el Ente Gestor, el cual se encuentra citado en esta Proposición.

20. ¿Cuáles son los planes a futuro para ampliar la cobertura y mejorar la eficiencia de la operadora?

La ampliación de la cobertura del servicio de transporte no depende directamente de La Rolita, sino del ente gestor del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP), quien define la asignación de rutas y zonas de operación. En ese sentido, cualquier crecimiento en la cobertura estará sujeto a las decisiones que adopte dicha entidad.

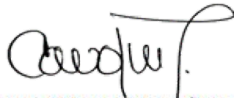
No obstante, La Rolita mantiene su compromiso con la mejora continua en la eficiencia operativa, mediante la optimización de procesos internos, el fortalecimiento de capacidades técnicas y la implementación de prácticas sostenibles.

Asimismo, cualquier nuevo proyecto orientado a ampliar o diversificar la operación deberá ajustarse al objeto social de la empresa y será evaluado y aprobado por la Asamblea de Accionistas, en ejercicio de sus competencias. Esta estructura garantiza que las decisiones estratégicas estén alineadas con el propósito de la entidad y con criterios de viabilidad técnica y financiera.

21. ¿Cuál es el plan de contingencia diseñado por el Distrito para garantizar la cobertura continua de las rutas actualmente operadas por La Rolita, asegurando la calidad del servicio y evitando que zonas de la ciudad, como Ciudad Bolívar, queden desatendidas en materia de movilidad, en caso de que la empresa deba cesar operaciones?

En este punto se aclara que, la consulta elevada escapa de nuestra orbita de competencia. Por consiguiente, dicha pregunta deberá contestarla el Ente Gestor, el cual se encuentra citado en esta Proposición.

Cordialmente,



CAROLINA MARTÍNEZ CUELLAR
Gerente General
Operadora Distrital de Transporte S.A.S.

Anexos:

Lo anunciado.

Proyectó:

Revisó y Aprobó:

David Guillén – Líder Jurídico.

Andrea Camacho – Gerente Jurídica.

Giovanni Peña – Gerente de Talento Humano.

Edwin González - Gerente de Operaciones.

Javier Manuel Márquez – Gerente Administrativo y Financiero.